

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTOV/KLIENTOV**Vážený pán/Vážená pani,**

dovolíme si Vás požiadať o vyplnenie krátkeho dotazníka, v ktorom môžete vyjadriť Váš názor na psychologické služby a starostlivosť poskytutú poskytovateľom zdravotnej starostlivosti („PZS“). Dotazník je anonymný a slúži na získanie spätnej väzby za účelom zlepšenia našich služieb pre pacientov/klientov.

Po vyplnení dotazník vhod'te do schránky označenej nápisom(doplňt' napr. DOTAZNÍKY), umiestnenej ... alebo zašlite e-mailom na e-mailovú adresu:(doplňt'...), prípadne zašlite poštou na adresu:

Návšteva v ambulancii: prvý krát opakovane
 Ambulanciu som navštivil ako: klient zákonný zástupca klienta príbuzný klienta

V prípade, že je v ambulancii viacero psychológov, uveďte meno psychológa/psychologičky, ktorý/á Vám poskytol/la psychologickú starostlivosť:

Označte odpovede na nasledujúce otázky:

1. Overil si psychológ alebo iná určená osoba v ambulancii Vašu totožnosť/totožnosť Vášho dieťaťa/ osoby, ktorú ste pri návšteve ambulancie sprevádzali, pred začatím poskytovania psychologickej starostlivosti /?

Áno Nie Nespomínam si Nemyslím, že by to bolo potrebné, ambulanciu/psychológa navštevujem dlhodobo

2. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) psychológa/psychologičky som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

3. So spôsobom, akým so mnou komunikoval/a psychológ/psychologička som

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

4. Psychológ/psychologička bol/a ochotný/á odpovedať na moje otázky:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

5. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli dostačujúce:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

6. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli pre mňa zrozumiteľné:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

7. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iných zamestnancov v ambulancii som:

úplne nespokojný

skôr nespokojný

skôr spokojný

úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

8. So spôsobom, akým so mnou komunikovali iní zamestnanci v ambulancii som:

úplne nespokojný

skôr nespokojný

skôr spokojný

úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

9. S dĺžkou čakania na termín v ambulancii som:

úplne nespokojný

skôr nespokojný

skôr spokojný

úplne spokojný

Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia?

10. Ordinačné/prevádzkové hodiny ambulancie sú pre mňa

úplne nevyhovujúce

skôr nevyhovujúce

skôr vyhovujúce

úplne vyhovujúce

11. Odporučili by ste návštevu našej ambulancie svojim známym?

určite nie

skôr nie

skôr áno

určite áno

V prípade, že máte záujem bližšie opísať Vaše hodnotenie, urobte tak tu:

Radi privítame Vaše postrehy a odporúčania za účelom zlepšenia nami poskytovaných psychologických služieb:

Ďakujeme za návštevu našej ambulancie a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka.